

Cerrar Sesión

Por favor revise esta página para aprender más sobre como cerrar la sesión voluntaria o involuntariamente.

Cerrar sesión voluntariamente

Usted puede terminar voluntariamente su sesión en línea en cualquier momento, seleccionando **Cierra Sesión** en la selección del menú, o cerrando completamente su navegador. Esto finalizará la sesión y será enviado a la página de sesiones cerradas.

Nota: Para maximizar la seguridad de su información en línea, se le recomienda siempre usar **Cierra Sesión** en la selección del menú, o a través de cerrar completamente su navegador. Si navega a otro sitio en el mismo navegador que uso para entrar a su cuenta o en otra pestaña del navegador, sus credenciales de autenticación siguen almacenadas en el navegador, por lo cual es posible que otras personas que utilizan la computadora podrán acceder los datos de su sesión.

Cerrar sesión involuntariamente (Sesión Terminada)

Para la seguridad de su información bancaria en línea, nuestro sistema terminara la sesión después de un período de inactividad definido. Este proceso está diseñado para evitar el acceso a su sesión, si usted camina fuera de su computadora, mientras o en el medio de una sesión, está sesión será terminada.

Si usted es un usuario comercial que completa ciertos tipos de transacciones que potencialmente toman mucho tiempo (es decir, pagos por lotes, colecciones o nómina), nuestro sistema le dará la oportunidad de restablecer la sesión y conservar su trabajo, si reingresa su contraseña.

Nota: Con solo una vez que introduzca incorrectamente la contraseña, en un tiempo de espera de sesión, su transacción será descartada y tendrá que ser recreada. Favor de tener cuidado al introducir la contraseña cuando se le solicite tras un tiempo de espera de sesión.

Una vez que introduzca la contraseña correctamente, se le llevará a la página **Enviar Transacción**, donde podrá ver y tomar una decisión sobre el pago.

Servidor de Sesión Terminada

Para su seguridad, después de un período de tiempo mayor que el tiempo de espera de sesión de usuario al cual se describió anteriormente, la sesión de servidor se terminará y no podrá restaurar la sesión, independientemente de la actividad que esté realizando.